



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

InQuota: InQuota, gevestigd aan de (3051 XT) Saffierstraat 23 A II te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder het nummer 20138555;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van InQuota;

Opdrachtgever: de partij die aan InQuota opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden of aan wie InQuota een offerte heeft uitgebracht;

Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden die InQuota verricht ten behoeve van Opdrachtgever;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen InQuota en de Opdrachtgever op basis waarvan de Opdracht zal worden uitgevoerd;

Offerte: een aanbod van InQuota voor het verrichten van een Opdracht;

Partijen: InQuota en de Opdrachtgever samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van InQuota en Overeenkomsten die InQuota sluit.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn voor InQuota alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.
3. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk, indien Partijen dit expliciet en schriftelijk overeenkomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Opdrachten waarbij derden worden betrokken.
5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is InQuota gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden.
6. InQuota dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal InQuota overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. InQuota zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien InQuota bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
8. InQuota mag op elk moment wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle Offertes van InQuota zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever de indruk wekt in te stemmen met werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook indien Opdrachtgever InQuota verzoekt werkzaamheden te verrichten zonder een Offerte af te wachten.

4. Offertes zijn 30 dagen geldig na verzending, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld.
5. Als de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van de Offerte, is InQuota er niet aan gebonden. De Opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij InQuota anders aangeeft.
6. Offertes van InQuota zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de Opdracht heeft gegeven.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Het wijzigen van de Opdracht is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, tenzij dit in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 4. Prijs en betalingsvoorwaarden

1. InQuota mag de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, als dit het gevolg is van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) die zich voordoen na het afsluiten van de Overeenkomst of het verzenden van de Offerte.
2. Indien dit niet expliciet in de Offerte of Overeenkomst is vermeld, is de vermelde prijs exclusief BTW.
3. Indien dit niet expliciet in de Offerte of Overeenkomst is vermeld, zijn de reiskosten, verblijfkosten en overige kosten en voorschotten, niet inbegrepen in de prijs. Tenzij anders afgesproken.
4. Indien de prijs hoger is dan EUR 500,- dient Opdrachtgever 30% van de prijs aan te betalen bij aanvang van de werkzaamheden. Het resterende bedrag is verschuldigd op het moment dat het werk verricht is.
5. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
7. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan InQuota te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat InQuota de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van InQuota blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen 7 dagen het betwiste alsnog te voldoen.
8. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op InQuota te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij InQuota in staat van faillissement is geraakt.
9. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - c. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - d. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
10. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. InQuota zal de overeenkomst naar zorgvuldig inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat InQuota alle gegevens tijdig krijgt, die nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.

4. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan InQuota zijn verstrekt, heeft InQuota het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. InQuota is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde informatie (inclusief bronmaterialen, eisen of specificaties) te onderzoeken.
6. Bij constatering van eventuele onvolkomenheden mag InQuota de overeengekomen werkzaamheden opschorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
7. Opdrachtgever zal InQuota toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die InQuota redelijkerwijs nodig heeft om de Opdracht uit te voeren.
8. Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever, of op een door hem aangewezen locatie, zal de Opdrachtgever zorg dragen voor de redelijke faciliteiten.
9. InQuota heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit gebeurt naar eigen inzicht van InQuota en zonder tussenkomst van Opdrachtgever. InQuota is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke partij.
10. InQuota heeft het recht de Opdracht (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover InQuota niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de omvang van de aan InQuota verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is InQuota gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
4. In geval van meerwerk worden de werkzaamheden in rekening gebracht volgens het overeengekomen uurtarief.

Artikel 7. Levering en levertijd

1. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te beoordelen. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van InQuota een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Opdracht. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door InQuota gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
3. Mocht InQuota onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan InQuota alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij InQuota een termijn van minimaal 14 dagen krijgt om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan InQuota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen. Wanneer een

dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts InQuota daartoe bevoegd.

2. De voor de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan InQuota. In geen geval kan Opdrachtgever aanspraak maken op afgifte of levering van de door InQuota ontworpen of gebruikte digitale bronbestanden.
3. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
4. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart InQuota van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die InQuota sluit met haar Opdrachtgevers.

Artikel 9. Overmacht

1. InQuota heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien InQuota door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan InQuota bij het sluiten van de Overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
2. Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen, storingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
3. In geval van overmacht waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van InQuota kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij InQuota het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
2. Geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat InQuota is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van InQuota welke geen betrekking hebben op de verstrekte Opdracht.
4. InQuota is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan InQuota toe te rekenen tekortkoming.
5. De aansprakelijkheid van InQuota wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever InQuota direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en InQuota ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat InQuota in staat is adequaat te reageren.
6. InQuota is slecht aansprakelijk voor schade waartegen InQuota verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
7. Iedere aansprakelijkheid van InQuota voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of

winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

8. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is InQuota nimmer aansprakelijk.
9. In geval van aansprakelijkheid zal het maximale bedrag dat InQuota is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het voor de betreffende Opdracht verschuldigde bedrag. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van InQuota.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in de Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van Partijen.
2. InQuota heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaart;
 - c. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, de opdrachtgever heeft dan ook geen recht op schadevergoeding;
 - d. Opdrachtgever, intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of verwijzingen naar websites met dergelijke inhoud als onderdeel van het product wil maken;
 - e. Opdrachtgever of derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten aan het product, waarbij gebruik is gemaakt van software of technieken die niet compatibel zijn met de door InQuota gebruikte software of technieken.
 - f. Opdrachtgever, na ingebrekestelling, een behoorlijke nakoming door InQuota verhindert.
3. Een en ander laat onverlet de overige aan InQuota toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
4. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
5. InQuota is het geval van een ontbinding nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
6. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is InQuota gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. In dat geval is InQuota niet verplicht Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
7. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 11. Klachten en Toepasselijk Recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan. Partijen zullen zich inspannen om de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
6. Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden ingediend, uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering of bij niet zichtbare gebreken binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
7. Vorderingen jegens InQuota verjaren door verloop van 1 jaar na oplevering.